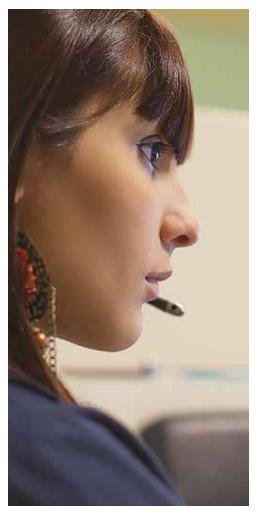
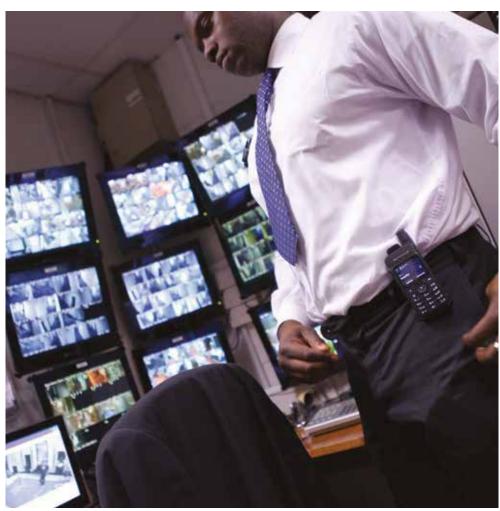
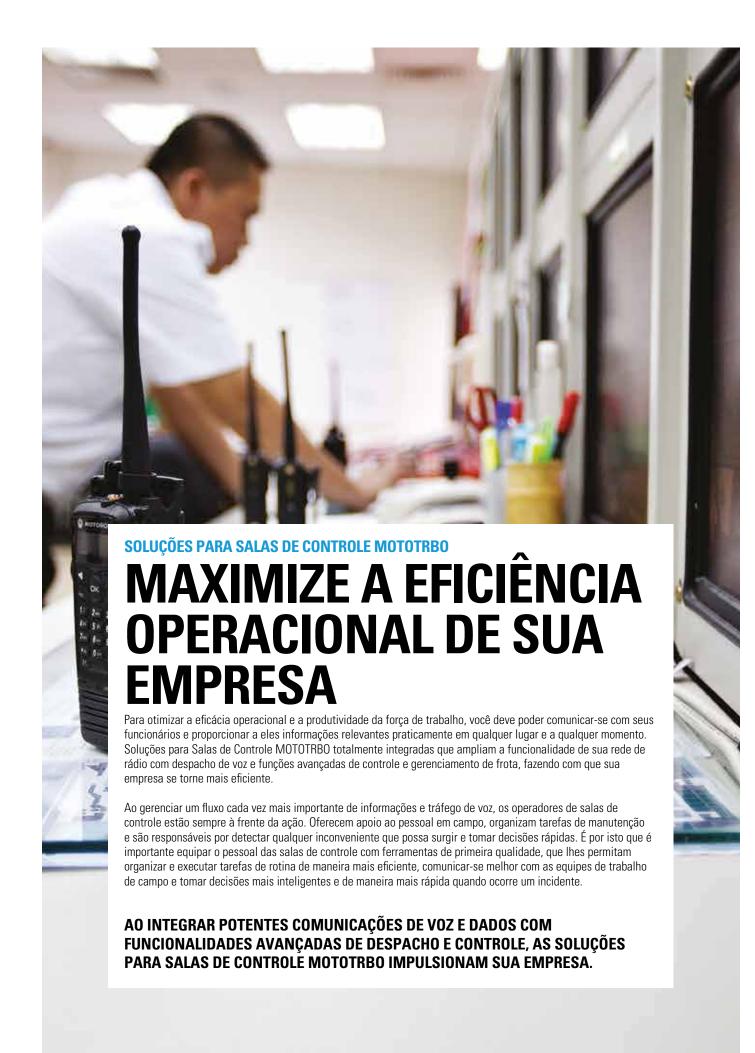
SOLUÇÕES PARA SALAS DE CONTROLE MOTOTRBO[™]

SMARTPTT PLUS - TRBONET PLUS

SOLUÇÕES PREMIUM DE SALAS DE CONTROLE PARA OS SISTEMAS DE RÁDIOS DIGITAIS BIDIRECIONAIS MOTOTRBO. "SOLD AND SUPPORTED" PELA MOTOROLA SOLUTIONS¹







SOLUÇÕES PREMIUM PARA SALAS DE CONTROLE PARA SISTEMAS DE RÁDIOS DIGITAIS BIDIRECIONAIS MOTOTRBO. ASPECTOS GERAIS

SOLUÇÕES PARA SALAS DE CONTROLE MOTOTRBO

COMPLETAS EM FUNCÕES, ROBUSTAS E CONFIÁVEIS

Trata-se de produtos exclusivos da Motorola Solutions, com suporte para carga de nossas equipes de atendimento ao cliente; oferecem as funções mais avançadas para gerenciamento de frota de rádios, despacho e comunicações de voz e dados. Aproveitam a Interface de Aplicativo de Rede (NAI) MOTOTRBO com cabo melhorada, que permite aos despachadores conectar-se diretamente com os repetidores sobre IP, otimizando a estabilidade, a segurança e a confiabilidade do sistema, ao mesmo tempo em que se reduzem os gastos gerais de hardware e os custos de manutenção. As Soluções para Salas de Controle MOTOTRBO foram submetidas a rigorosos testes de qualidade em laboratórios da Motorola Solutions, garantindo assim o atendimento aos mais altos padrões de qualidade e ajudam a resolver problemas críticos da empresa, oferecendo ao cliente uma experiência excepcional.

FUNCIONALIDADE POTENTE

As soluções para Salas de Controle MOTOTRBO são soluções com funções completas, que oferecem aos operadores o controle absoluto até sobre o mais exigente dos sistemas multisite. Projetadas pensando no despachador, muitas das operações diárias podem ser otimizadas usando regras definidas e ferramentas inteligentes tais como mensagens de texto programadas, caixa postal para rádios não conectados ou perímetro virtual. Os despachadores agora podem monitorar o estado dos usuários e sua localização com atualizações em tempo real, ao mesmo tempo em que designam tarefas aos recursos mais idôneos, garantindo sempre a segurança do pessoal com alarmes que são ativados automaticamente diante de eventos imprevistos.

SIMPLES E ROBUSTAS

Um dos principais benefícios das soluções para Salas de Controle MOTOTRBO é a nova Interface de Aplicativo de Rede, que estabelece um link direto entre a solução para salas de controle e os repetidores. Com esta nova interface, consegue-se simplificar a conectividade para obter uma arquitetura de solução mais rentável e confiável. E os despachadores beneficiam-se com uma experiência melhorada totalmente transparente, gravação de todas as chamadas individuais e de grupo e maior segurança para comunicações do rádio ao aplicativo.

MODULARES E FLEXÍVEIS

Estas soluções totalmente integradas são completamente modulares, de modo que você pode adquirir somente as funções que precisa. Podem ser personalizadas segundo exigências específicas, garantindo assim um ótimo desempenho em diferentes indústrias. Ambas soluções também são facilmente escaláveis de sistemas pequenos a grandes, e estão prontas para crescer junto com sua empresa.

DEVIDAMENTE TESTADAS

Especialmente projetadas para sistemas de rádios digitais profissionais bidirecionais MOTOTRBO, tanto TRBOnet PLUS como SmartPTT PLUS foram testadas em laboratórios de engenharia da Motorola a fim de garantir o desempenho da mais alta qualidade e uma integração com o sistema MOTOTRBO sem inconvenientes.



SOLD AND

Os produtos que contam com o logotipo "Motorola Solutions Sold and Supported" são produtos de alta qualidade desenvolvidos por parceiros da Motorola Solutions para cumprir funções críticas no sistemas MOTOTRBO™. Estes produtos são testados e integrados em colaboração direta com a Motorola. São vendidos através dos Parceiros de Negócios da Motorola, e contam com o suporte das equipes de atendimento ao cliente da Motorola.

- COMUNIQUE-SE COM TODAS AS EQUIPES DE TRABALHO
- **MOBILIZE AS PESSOAS ADEQUADAS**
- AUMENTE A SEGURANÇA E A PRODUTIVIDADE
- **MELHORE OS TEMPOS DE RESPOSTA**
- **MANTENHA O CONTROLE**
- **CONECTE-SE COM OUTROS SISTEMAS**
- OTIMIZE O DESEMPENHO DE SEU SISTEMA

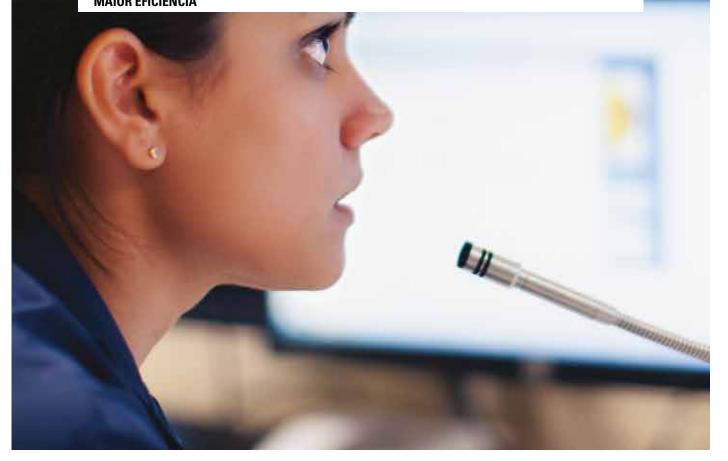
SOLUÇÕES PARA SALAS DE CONTROLE MOTOTRBO

SIMPLIFIQUE SUAS OPERAÇÕES E FAÇA DE SUA EMPRESA UM AMBIENTE MAIS SEGURO

Uma solução efetiva de gerenciamento de despacho e controle ajuda você a otimizar as comunicações de sua equipe de trabalho para oferecer maior eficiência e melhores resultados operacionais. Com chamadas de voz, e-mail e mensagem de texto, além de acompanhamento e estado de rádio contínuo, as tarefas da sala de controle são gerenciadas de maneira eficiente e eficaz. Independentemente de precisar enviar uma mensagem de texto para equipes de trabalho que estejam consertando uma rua, ou usar o módulo GPS para gerenciar sua frota de ônibus e bondes, o MOTOTRBO agiliza os tempos de resposta e aumenta a efetividade do atendimento ao cliente e a produtividade das operações, otimizando a eficiência da empresa e a segurança do pessoal.

Os rádios digitais bidirecionais MOTOTRBO e seus acessórios permitem às equipes de trabalho comunicar-se de maneira clara e conveniente. Incorporar soluções para Salas de Controle MOTOTRBO otimiza a comunicação e ajuda a melhorar o gerenciamento e o controle de trabalhadores e ativos em campo. Em casos de emergência ou acidente, você pode localizar os recursos mais próximos e implantar uma resposta imediata. E na hora de determinar se a mercadoria é entregue a tempo ou se foi enviada ao destino, correto o registro de eventos permite a operadores e gerenciadores monitorar e analisar toda a atividade e o desempenho.

COMUNICAÇÃO OTIMIZADA MAIS TAREFAS AUTOMATIZADAS MAIOR EFICIÊNCIA



SOLUÇÕES PREMIUM PARA SALAS DE CONTROLE PARA SISTEMAS DE RÁDIOS DIGITAIS BIDIRECIONAIS MOTOTRBO. INDÚSTRIAS

MAXIMIZAÇÃO DOS NÍVEIS DE EFICIÊNCIA E SEGURANCA NAS OBRAS PERIGOSAS

Com equipes especializadas que trabalham com prazos reduzidos em situações potencialmente perigosas, o monitoramento do pessoa e as comunicações confiáveis são importantes para maximizar a segurança e a eficiência do trabalhador. As soluções para Salas de Controle MOTOTRBO mantêm todos conectados de tal modo que suas operações possam ser coordenadas por várias equipes. Os alarmes automáticos e o monitoramento do pessoal em tempo real oferecem uma resposta imediata para casos de emergência.





GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE MANEIRA MAIS EFICIENTE

Independentemente de estar coordenando serviços de terra para um aeroporto, terminais de ônibus ou redes ferroviárias, a eficiência no centro de distribuição é muito importante. Os operadores precisam monitorar e permanecer em contato a todo momento com o pessoal para garantir a segurança dos trabalhadores e do público em geral. Incomparável cobertura de áudio em uma área extensa e gerenciamento de despacho eficiente; permitem o normal funcionamento dos serviços e a reso rápida de problemas.

OTIMIZAÇÃO DA SEGURANÇA E AS OPERAÇÕES NAS MINAS REMOTAS

Geralmente situados nas áreas de difícil acesso com cobertura GSM limitada, os locais de exploração mineradora apresentam um desafio especial. Para gerenciar de maneira eficiente as operações diárias e garantir a seguranç do trabalhador, exige-se uma infraestrutura de comunicações de voz e dados confiáveis a fim de conectar o pessoal de campo com o escritório central. Uma solução de sala de controle de alto desempenho otimiza as operações de despacho, rastreia veículos de abastecimento que viajam de local para local e agiliza a resposta a avarias e emergências.



HOTELARIA E COMÉRCIO VAREJISTA

PRESTAÇÃO DE UM SERVIÇO EXCEPCIONAL AO CLIENTE

Exposições, conferências, hotéis e centros varejistas são ambientes dinâmicos que confiam em equipes di trabalhadores que coordenam suas tarefas para garantir um ótimo serviço a seus clientes.

O gerenciamento e o monitoramento de turnos é um fator importante na hora de maximizar a eficiência operacional. As soluções para Salas de Controle MOTOTRBO integradas ajudam você a permanecer em comunicação constante com suas equipes de trabalho e permitem verificar quem está fazendo o que e onde, podendo redesenhar tarefas se for necessário.



OTIMIZAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES E A EFICIÊNCIA NA MANUFATURA

Com muitas equipes especializadas que trabalham em turnos com orazos exigentes, a manufatura requer um sistema de comunicações obusto e confiável. E, como os ambientes de trabalho são ambientes obtencialmente perigosos, o monitoramento ininterrupto do pessoal de crítico. Uma solução de sala de controle integrada mantém interconectados todos com cobertura de rádio intergrupo confiável, do mesmo tempo em que monitora a localização dos trabalhadores por vários locais.



SEGURANÇA DO PESSOAL NAS JAZIDAS PETROLÍFERAS

Manter uma comunicação fluida com suas equipes de trabalho e garantir sua segurança pessoal é uma das principais prioridades para os executivos da indústria petrolífera, especialmente nas áreas de condições climáticas extremas. As Soluções para Salas de Controle MOTOTRBO integradas impulsionam as comunicações entre gerenciamento e equipes de trabalho com funcionalidade de chamada ampliada, ao mesmo tempo em que permitem o monitoramento e o gerenciamento de usuários de rádio em territórios extensos.

SOLUÇÕES PREMIUM PARA SALAS DE CONTROLE PARA SISTEMAS DE RÁDIOS DIGITAIS BIDIRECIONAIS MOTOTRBO. INTERFACE DE APLICATIVO DE REDE

RENTÁVEIS E FÁCEIS DE **IMPLANTAR**

COMUNICAÇÕES DE VOZ E DADOS

As soluções para Salas de Controle MOTOTRBO oferecem controle de despacho integrado, com funções completas, sobre sistemas de um só site/canal e vários sites/canais; admitem comunicação de voz e operações de dados para repetidor de site único convencional, sistemas IP Site Connect, Capacity Plus, Linked Capacity Plus e Connect Plus através da Interface de Aplicativo de Rede MOTOTRBO.

No núcleo das soluções para Salas de Controle MOTOTRBO encontra-se a Interface melhorada de Aplicativo de Rede (NAI). Esta arquitetura simplificada estabelece uma conexão direta entre a solução da sala de controle e os repetidores. Ao não exigir nenhum componente de hardware adicional, a estabilidade, a segurança e a confiabilidade do sistema consequem ser otimizadas para tornar mais efetivos os processos de despacho, monitoramento e gerenciamento de registros.

Ao utilizar a Interface de Aplicativo de Rede, os despachadores agora podem comunicar-se com repetidores diretamente sobre IP sem ter de passar por estações de controle e gateways associadas. Isto faz com que o link com rádios e grupos de conversação torne-se muito mais rápido, simples e efetivo, fator importante na hora de ter de abordar emergências ou transferir trabalhadores a fim de maximizar a produtividade.

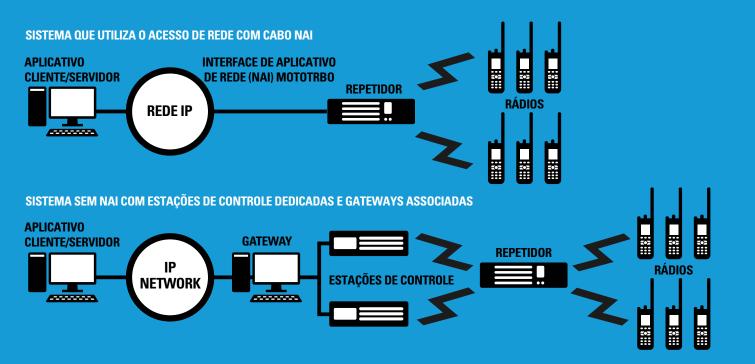
A arquitetura simplificada também garante que as soluções para Salas de Controle MOTOTRBO sejam rentáveis, reduzindo o investimento em hardware, simplificando a implantação e diminuindo os custos de manutenção.

Também pode incorporar-se a redundância para garantir que seu sistema esteja sempre disponível. Isto garante que nunca perderá a eficiência operacional nem colocará em perigo o pessoal em casos de falha de sistema.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Diminuição de custos de hardware e manutenção
- Maior confiabilidade devido à redução de pontos de falhas
- Gravação de chamada individual e de grupo
- Complexidade reduzida para uma implantação mais simples
- Integração simplificada com as redes existentes de TI no local
- Redundância com vários clientes que trabalham a partir do servidor
- Compatibilidade com sistemas multisite e multicanal

A INTERFACE DE APLICATIVO DE REDE MOTOTRBO PROPORCIONA CONECTIVIDADE DIRETA ENTRE A SOLUÇÃO DE SALA DE CONTROLE E OS REPETIDORES



SOLUÇÕES PREMIUM PARA SALAS DE CONTROLE PARA SISTEMAS DE RÁDIOS DIGITAIS BIDIRECIONAIS MOTOTRBO. MÓDULOS DA SOLUÇÃO

FUNÇÕES COMPLETAS

As soluções para Salas de Controle MOTOTRBO incluem uma ampla gama de módulos funcionais para despacho e gerenciamento de frota otimizados. Além da completa série de módulos principais, os usuários podem incorporar funcionalidades adicionais e controle com módulos opcionais.

FUCIONALIDADES PADRONIZADAS



DESPACHO DE VOZ

Possibilita o estabelecimento de comunicações entre o despachador e rádios remotos. Agilize ainda mais as chamadas para todos os usuários. grupais, privadas, de monitoramento remoto ou de emergência com acessos diretos programáveis.



GERENCIAMENTO DE FROTA

Gerencie as operações de sua frota de maneira eficiente e controle seus rádios de maneira remota. Obtenha atualizações de estado em tempo real e configure o rádio para o envio de relatórios ao servidor com/sem conexão.



REGISTRO DE EVENTOS

Registre todos os eventos do sistema, inclusive as chamadas de voz, mensagens de texto e alterações de estado. Personalize regras, filtros e eventos grupais ou gere relatórios de localização e estado de rádios.



Otimize a segurança do pessoal com alarmes automáticos e proteção de operador solitário. O alarme também pode ser enviado como mensagem, e-mail ou SMS automático.



GERAÇÃO DE ORDENS DE TRABALHO

designe e monitore ordens de trabalho através da red de rádio para oferecer tarefas de rotina de maneira mais eficiente. Os usuários de rádio podem aceitar ou recusar a ordem de trabalho apenas apertando um hotão



Comunique-se facilmente com outros dispositivos mesmo quando não for possível estabelecer comunicações de voz. Envie mensagens de texto privados, de grupo ou para todos os usuários. Os usuários de rádio nodem responder também por mensagem de texto ao despachador



TELEMETRIA

Monitore e gerencie equipes remotas a partir da sala de controle. O sistema admite telemetria MOTOTRBO nativa com vários perfis aptos para diferentes dispositivos.



LOCALIZAÇÃO BASEADA EM GPS

tempo real para garantir níveis máximos de segurança e produtividade. Visualize rotas, defina perímetros virtuais e registre os movimentos do rádio utilizando uma série de regras configuráveis.



MAPAS RSSI

A partir da representação gráfica da cobertura da rede com base no nível do sinal recebido dos rádios MOTOTRBO com capacidade de GPS.





com reprodução para análise, geração de relatórios ou treinamento. Os arquivos de áudio são armazenados no formato MP3 no Servidor de Rádio e no Despachador

OPCIONAIS









TRBOnet PLUS

Desenvolvido em colaboração com a Neocom, empresa líder em comunicações com sede em St. Petersburg, TRBOnet PLUS é um software de despacho profissional cliente-servidor, habilitado para NAI e baseado em PC, especialmente desenvolvido para sistemas de rádios digitais bidirecionais MOTOTRBO™.



DESPACHO DE VOZ

MODULOS FUNCIONAIS

FUCIONALIDADES PADRONIZADAS

OPCIONAIS

LINK DE SISTEMA IP

SERVIDOR DE RÁDIO

ADICIONAL

DESPACHANTE

ADICIONAL

INTERCONEXÃO TELEFÔNICA

GERENCIAMENTO DE FROTA

Com o TRBOnet PLUS, os operadores podem monitorar áudio, dados e localização de ativos, assim como também gerenciar registros e revisar eventos ocorridos. É fácil monitorar pessoal e ativos importantes em um mapa em tempo real, enviar e receber mensagens de texto privados ao pessoal de campo e responder rapidamente e de maneira efetiva para situações de emergência. Os despachadores também podem ligar vários órgãos ou departamentos apenas com um toque para maior flexibilidade.

O software pode ser operado por vários despachadores através da Web, independente de onde estejam localizados, mediante a função "Despacho remoto". Relatórios detalhados que destacam as informações essenciais, inclusive as gravações, as mensagens de texto enviadas, o estado do rádio (ligado/desligado) e muito mais.

gerenciadores podem aumentar facilmente a quantidade de usuários sobre a rede de comunicações de rádio ou sua cobertura geográfica a qualquer momento para poder lidar com a crescente demanda de maneira eficiente. E, com a Interface de Aplicativo de Rede simplificada, garantem-se altos níveis de desempenho.



ALARME F OPERADOR REGISTRO DE EVENTOS SOLITÁRIO Duas vantagens importantes do TRBOnet PLUS são sua escalabilidade e sua confiabilidade. Os **GERAÇÃO DE ORDENS** MENSAGENS DE **TEXTO E E-MAIL †#**: 9 TELEMETRIA LOCALIZAÇÃO BASEADA **EM GPS GRAVAÇÃO DE VOZ MAPAS RSSI**



SOLUÇÕES PREMIUM PARA SALAS DE CONTROLE PARA SISTEMAS DE RÁDIOS DIGITAIS BIDIRECIONAIS MOTOTRBO. ASPECTOS GERAIS DAS SOLUÇÕES

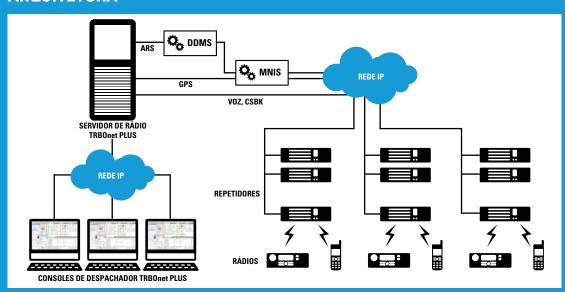
INFORMAÇÕES TÉCNICAS

ESPECIFICAÇÕES DE PC DE ESPECIFICAÇÕES DE PC BANDA LARGA IP **HARDWARE MOTOTRBO DE DESPACHADOR** SERVIDOR DE RÁDIO • Processador Intel Core i5 Processador Intel Core i3 ou • Entre servidor e repetidor: Versão de firmware de rádio: ou versão superior 64 kbps por repetidor R01.12.02 ou versão superior versão superior Windows 7 / 8 / Server2008 32 • Windows 7 / 8 Profissional 32 • Entre servidor e cliente: • Versão de firmware de repetidor: ou 64 bits ou 64 bits 64 kbps por cliente por canal R02.30.02 ou versão superior • 3 GB de RAM ou superior 3 GB de RAM de voz • Disco rígido de 180 GB • Disco rígido de 180 GB • MS SQL Server 2008 Express • Placa de som Edition ou versão superior • Microfone e altofalantes ou fones de ouvido comuns para PC

IDIOMAS

Inglês, espanhol, francês, português, italiano, alemão, árabe, checo, húngaro, coreano, polonês, russo e turco.

ARQUITETURA



REFERÊNCIAS:

Mobilidade e Descobrimento de

Interface de Rede

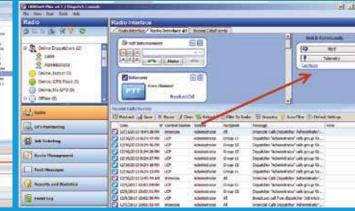
CSBK: Bloqueio de

INTERFACE DE USUÁRIO

POSICIONAMENTO GPS, ALARME DE OPERADOR SOLITÁRIO



COMANDOS RÁPIDOS



SmartPTT PLUS

Desenvolvida em colaboração com a Elcomplus, empresa de comunicações inovadora com sede em Tomsk, SmartPTT PLUS é uma solução de software de despacho profissional que oferece controle de despacho integrado, com funções completas, sobre sistemas multisite e multicanal.



Especialmente projetada para sistemas de rádios digitais bidirecionais MOTOTRBO, esta solução de sala de controle admite comunicações de voz e operações de dados no Linked Capacity Plus. Capacity Plus, IP Site Connect e Connect Plus através da Interface de Aplicativo de Rede.

O SmartPTT PLUS oferece aos despachadores, executivos e líderes de equipes uma completa gama de servicos para ajudá-los a gerenciar suas frotas e otimizar a produtividade de trabalhadores e ativos. A interface de usuário personalizável com teclas de acesso direto permite um controle simples e rápido. Monitore áudio, dados e localização de ativos, acesse os registros mais atualizados e revise eventos. Monitore seu pessoal e envie ou receba mensagens de texto privados ao pessoal de campo para agilizar a resposta a emergências.

Como solução integrada para MOTOTRBO, o SmartPTT PLUS interliga diferentes tipos de redes e gerencia sistemas, qualquer que seja o tamanho e a topologia das redes e os sistemas em questão. Pode-se aumentar facilmente a quantidade de usuários sobre a rede de comunicações de rádio ou sua cobertura geográfica a qualquer momento para poder lidar com a crescente demanda de maneira eficiente. E, com a Interface de Aplicativo de Rede simplificada, a confiabilidade é altíssima.

Uma das principais forças do SmartPTT PLUS é sua arquitetura distribuída, que permite aos usuários construir sistemas de comunicação confiáveis com servidores hot standby. Um despachador pode conectar-se simultaneamente a vários servidores, oferecendo servico a diferentes sites e regiões a partir de uma única posição de despachador. Facilita a implantação de sistemas de despacho de dois níveis com despachadores regionais independentes e uma posição de despacho na sala de controle principal que conecta todos os sistemas regionais para um controle centralizado.





MODULOS FUNCIONAIS

FUCIONALIDADES PADRONIZADAS





DESPACHO DE VOZ GERENCIAMENTO DE FROTA













TEXTO F F-MAIL

GERAÇÃO DE ORDENS









OPCIONAIS





ADICIONAL

SISTEMA IP



SERVIDOR DE RÁDIO ADICIONAL



SOLUÇÕES PREMIUM PARA SALAS DE CONTROLE PARA SISTEMAS DE RÁDIOS DIGITAIS BIDIRECIONAIS MOTOTRBO.

ASPECTOS GERAIS DAS SOLUIÇÕES SOLUCOES

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

ESPECIFICAÇÕES DE PC DE SERVIDOR DE RÁDIO

- Processador Intel Core i3 ou versão superior
- 2 GB de RAM ou superior
- Disco rígido
- Adaptador de rede
- Sistemas operacionais Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008

ESPECIFICAÇÕES DE PC DE DESPACHADOR

- Processador Intel Core i3 ou versão superior
- 2 GB de RAM ou superior
- Disco rígido para servidor de base de dados: ao menos 12 GB com Microsoft SQL Server 2008 R2 Express.
- Placa de som
- Adaptador de rede
- Dispositivos de gravação e reprodução de som (por exemplo, microfone e altofalantes)
- Sistemas operacionais Windows 7, Windows 8

BANDA LARGA IP

- Entre servidor e repetidor: 64 kbps por repetidor
- Entre servidor e cliente: 64 kbps por cliente por canal de voz

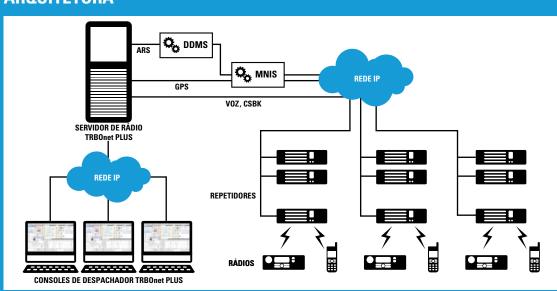
HARDWARE MOTOTRBO

- Versão de firmware de rádio: R01.08.32 ou versão superior
- Versão de firmware de repetidor: R02.21.09 ou versão superior

IDIOMAS

Árabe, português brasileiro, inglês, francês, alemão, italiano, coreano, polonês, russo, eslovaco, espanhol, chinês simplificado e chinês tradicional

ARQUITETURA



REFERÊNCIAS:

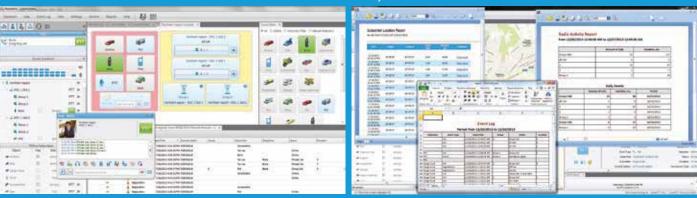
ARS: Serviço de Registro Automático

DDMS: Serviço de Mobilidade e Descobrimento de

CSBK: Bloqueio de Sinalização de Controle

INTERFACE DE USUÁRIO

INTERFACE DE DESPACHADOR PERSONALIZADA, GERENCIAMENTO DE ROTA **GERAÇÃO DE RELATÓRIOS**



MAIOR CONTROLE, DESPACHO MELHORADO E AUTOMATIZAÇÃO DE TAREFAS COTIDIANAS. OBTENHA MAIS DE SEU SISTEMA DE RÁDIOS MOTOTRBO.

¹Folheto válido exclusivamente para a região da América Latina e Caribe.

Para mais informações sobre como otimizar a eficiência operacional e a segurança de seu pessoal com as soluções para Salas de Controle MOTOTRBO, TRBOnet PLUS e SmartPTT PLUS, visite www.motorolasolutions.com/mototrbo

MOTOTRBO
REINVENTANDO
DIGITAI

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários © 2014 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. As específicações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todas as específicações incluidas neste documento são específicações típicas. 2014-11

